



Force Ouvrière

Syndicat National de la Navigation Aérienne

CRNA/SO avenue Beaudésert 33692 MERIGNAC Cedex Tel : 05 56 55 63 71 – Fax : 61 67
Lotus Notes : fo-crnaso@regis-dgac.net / E-mail: fosnna@aol.com / Site web: <http://www.snnafo.com>

GT QCM

Réunion du 05 Juin 2007

Cette première réunion du GT QCM fait suite à la mise en œuvre de la licence de contrôle prévue le 17 mai 2008.

Ce GT réuni d'une part l'Administration (DSNA/SDRH et DCS) et les services (sub Instruction du CRNA / W et instruction régionale NE) et, d'autre part, les Organisations syndicales signataires de l'accord licence (FO, CFTC, SNCTA et SATAC).

Coté Organisations syndicales étaient présents FO + CFTC, le SNCTA s'était excusé et le SATAC était absent.

1/ cadre de la réflexion et mandat :

Le QCM est une des exigences en matière de formation continue, issue de la Directive concernant la licence communautaire de contrôleur de la circulation aérienne.

Le groupe de travail, réuni une première fois ce jour, a pour mission de :

- définir les modalités de passage du QCM,
- définir les conditions d'archivage,
- rédiger un rapport pour l'été 2007.

Le passage du QCM, qui fait partie de la formation continue, est nécessaire au maintien de la validité des qualifications et mentions d'unité.

FO a clairement exprimé la position suivante : la DCS doit valider la formation continue mise en place par la DSNA et le QCM qui ne doit pas être un test « couperet » fait partie intégrante de cette formation.

FO s'est également opposé à la notion d'archivage « nominatif » des résultats.

La DCS a demandé des critères de réussite au QCM et des mesures complémentaires de formation en cas d'échecs au test.

Pour FO, cette notion de test n'a pas lieu d'être puisqu'elle n'apparaît pas dans les termes de l'accord licence. Au contraire ce QCM doit être présenté comme une évaluation incluse dans la formation continue et effectué de façon pédagogique. La notion de test entraîne un « bachotage » contradictoire avec la notion de formation continue.

2/ historique de la mise à jour de banque de données des questions composant la partie nationale du QCM.

Depuis 2001, un groupe de travail composé de contrôleurs en route, d'approche, d'aérodrome, de responsables de subdivision instruction et animé par la division formation ICNA de la SDRH, met à jour un QCM national (616 questions actuellement) autour de 4 domaines :

- moyens techniques,
- exploitation du système navigation aérienne,
- espace aérien,
- environnement de contrôle.

3/ projet logiciel QCM national.

Pour une exploitation optimale, SDRH projette de se doter d'un logiciel capable de diffuser simplement à tous les centres concernés et sans contraintes informatiques, le QCM national. Le but est entre autre, que chaque contrôleur puisse via un accès internet (intranet) s'auto évaluer tout en profitant également des dernières mises à jours réglementaires en temps réel.

Sur ce point FO est favorable au fait que les contrôleurs puissent régulièrement consulter les questions QCM dans un but pédagogique et a demandé que tous les organismes soient reliés à internet.

4 / composition du QCM :

a) quotas entre les questions nationales et locales :

Les organisations syndicales présentes et la DSNA sont d'accord pour un ratio de 60% de questions locales et de 40% de questions nationales. De l'avis de FO cette proportion permet d'affirmer les particularités de chaque organisme.

b) nombre de questions par tables de données :

Une réflexion a été lancée sur les chiffres suivants :

- Groupes A à E (CRNA / APP et TWR) = 80 questions au total entre les QCM nationaux et locaux.

- Groupes F et G (TWR) = 60 questions au total entre les QCM nationaux et locaux.

Cette partie sera de nouveau abordée lors de la prochaine réunion du GT.

c) conditions d'obtention (seuil de recevabilité) :

La DCS souhaite un seuil à 90% de bonnes réponses.

FO a demandé que le seuil actuel de 70% préconisé et validé dans de nombreux CTP locaux soit maintenu. En effet le système actuel convient parfaitement et permet aux personnels de ne pas appréhender le QCM comme une épreuve couperet mais comme un contrôle de leurs connaissances et, le cas échéant, de renforcer leurs connaissances.

d) conditions de passage du QCM :

Elles ne sont pas uniformes et chaque centre procède à sa façon en recherchant toujours la plus grande efficacité au niveau pédagogique.

De l'avis de FO cette pratique, en accord avec les personnels, doit être maintenue et permettre de refondre les questions ambiguës.

e) Archivage.

Pour FO la garantie de l'anonymat reste essentielle.

Prochaines réunions les 22 juin et 10 juillet 2007.

Pour tout renseignement contactez vos représentants FO :

- Isabelle SCHWECKENDIEK (TSEEAC – LFPL)
- Frédéric QUENARD (ICNA – LFBP)
- Pierre MEYBON (ICNA – Bureau National)
- fo-crnaso@regis-dgac.net

☎ : 05 57 92 84 86.

Fax : 05 57 92 84 87